**Информация**

**об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан**

Предоставление государственных и муниципальных услуг в республике организовано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – 210-ФЗ).

В соответствии с требованиями Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.11.2010 № 880 (в редакции постановления от 23.11.2011 № 961) в Республике Татарстан всеми исполнительными органами государственной власти разработаны административные регламенты предоставления государственных услуг.

Все административные регламенты предоставления государственных услуг приведены в соответствие с новыми требованиями межведомственного взаимодействия, размещены на официальных сайтах министерств и ведомств.

В республике 134 государственные услуги предоставляют 22 министерства и ведомства.

Министерством экономики Республики Татарстан совместно с ГУП «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» разработан типовой перечень из **33** государственных услуг по переданным полномочиям в сферах опеки и попечительства, записи актов гражданского состояния, архива и **101** муниципальной услуги. Для всех муниципальных услуг ЦЭСИ разработаны типовые административные регламенты их предоставления.

В каждом муниципальном районе (городском округе) перечень муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления (далее – ОМС), и административные регламенты их предоставления, приведены в соответствие с типовыми, а также размещены на их официальных сайтах.

В целях реализации норм Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ, вступивших в силу с 1 июля 2012 года, в Республике Татарстан реализовано предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием Региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ). Переход на обмен документами (сведениями) при предоставлении государственных и муниципальных услуг осуществлен в рамках Плана мероприятий по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан, утвержденного распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 26 декабря 2011 г. №2468-р. Кроме того, для реализации такой возможности в республике проведена комплексная работа, в результате которой создана соответствующая инфраструктура для организации межведомственного электронного взаимодействия - Государственная интегрированная система телекоммуникаций (ГИСТ РТ), а также Государственный информационный центр Республики Татарстан (ГИЦ РТ), который обеспечивает обмен сведениями, содержащимися в базах данных информационных систем органов власти Республики Татарстан.

В Татарстане в межведомственном взаимодействии задействованы 18 исполнительных органов государственной власти республики (министерства и ведомства), все муниципальные образования (974), 23 федеральных органа исполнительной власти (Росреестр, Налоговая служба, Пенсионный фонд и др.). Определен перечень из 71 государственной услуги и 90 типовых муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления, при предоставлении которых осуществляется взаимодействие между органами власти. Система межведомственного взаимодействия затрагивает сферы наиболее значимых и востребованных услуг, таких как пособия по уходу за ребенком, получение субсидий на оплату ЖКХ, пособия на оплату общественного транспорта, выдача разрешений на строительство, перевод жилого помещения в нежилое, выдача разрешений на установку рекламных конструкций, то есть тех, с чем сталкивается значительная часть населения республики.

К региональной системе межведомственного взаимодействия подключено 3 300 сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Татарстан.

В целях автоматизации еженедельного мониторинга о количестве поступивших заявлений от физических и юридических лиц на получение муниципальных услуг межведомственного характера разработан и внедрен соответствующий раздел в информационно-аналитической системе «БАРС.Web – Своды». Для обучения сотрудников органов местного самоуправления Республики Татарстан, ответственных за ввод сведений о количестве поступивших заявлений от физических и юридических лиц на получение муниципальных услуг межведомственного характера в данной системе, Министерством экономики Республики Татарстан регулярно проводятся обучающие семинары.

Для организации работы по переходу на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме создан Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru.

Электронные услуги оказываются также через:

мобильные приложения для устройств Apple и Android;

инфоматы (314 шт. на территории республики).

Всего реализовано 142 интерактивные услуги.

На Портале создано более 700 тыс. личных кабинетов пользователей, при помощи которых за I полугодие 2013 года выполнено:

более 500 тыс. электронных заявлений;

более 1,6 млн. записей в очередь;

более 1 млн. оплат пошлин, штрафов и иных начислений.

70% домохозяйств в Республике Татарстан имеют доступ к сети интернет и возможность использовать Портал для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Ежемесячно Порталом пользуются свыше 1,7 млн. раз, более 256 тыс. посетителей создали на Портале личные кабинеты.

В целях повышения качества оказания электронных услуг в 2012 году были разработаны и внедрены сервисы автоматического информирования граждан о появлении новых штрафов, начислений за услуги ЖКХ посредством sms или e-mail сообщений, а также приложения для получения электронных услуг с мобильных устройств.

На настоящий момент через Портал и инфоматы оплачиваются в электронном виде 33% штрафов за нарушения правил дорожного движения, подаются в электронном виде 59% заявлений на постановку в очередь в детский сад; более 80% заявлений на регистрацию брака.